

# Dienstenwijzer CamperVerzekering.nl

## A. Informatie over onze dienstverlening.

CamperVerzekering.nl hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van camperverzekeringen. Daarnaast zijn wij op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht consumenten voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken

## B. Wie zijn wij?

CamperVerzekering.nl werkt landelijk als gespecialiseerd, online bemiddelaar in recreatieverzekeringen. CamperVerzekering.nl is een onderdeel van Vrieling Adviesgroep. Vrieling Adviesgroep is opgericht in 1949 en telt circa 100 medewerkers.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en ingeschreven in het Wft-register (Wft= Wet op het financieel toezicht) onder vergunningnummer 12009573.

Op grond van deze vergunning mag Vrieling Adviesgroep adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, betaalrekeningen, spaarrekeningen, pensioenverzekeringen, premiepensioenvorderingen en elektronisch geld, alsmede adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en optreden als gevolmachtigd agent in levensverzekeringen.

Ons kantoor is onder de naam van Vrieling Assurantiën BV geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 050 75 244.

Ons BTW-nummer is: NL 8133.94.934.B01. Tevens is ons kantoor ISO gecertificeerd en aangesloten bij brancheorganisatie Adfiz.

## C. Contactgegevens en bereikbaarheid.

Bezoek- en postadres: Stelling 5, Postbus 444, 7770 AK Hardenberg. Telefoon: 0523-28 25 25, fax: 0523-28 25 24, e-mail: [mail@camperverzekering.nl](mailto:mail@camperverzekering.nl), website: [www.camperverzekering.nl](http://www.camperverzekering.nl).

Bij spoedeisende gevallen, zoals ongeval, of grote schade kunt u ons bereiken via onze schadehulplijn: **06-13 67 35 56**.

De CamperVerzekering.nl Alarmcentrale is bereikbaar via telefoonnummer: 020-592 91 62

Wijzigingen ontvangen wij bij voorkeur via Mijn CamperVerzekering.nl op onze website [www.camperverzekering.nl](http://www.camperverzekering.nl) en anders via de optie Contact op onze website of per post, fax (0523-28 25 24), of e-mail ([mail@camperverzekering.nl](mailto:mail@camperverzekering.nl)).

## D. Onze relatie met verzekeraars.

Voor de recreatiesector hebben wij in samenwerking met enkele verzekeraars een schadeverzekeringspakket ontwikkeld voor campers. Dit pakket bieden wij aan relaties aan, zonder dat wij in individuele gevallen hiervoor een productvergelijking maken. Onze ervaring is dat dit verzekeringspakket in het algemeen een gunstige prijs/kwaliteitverhouding heeft. Wij hebben een volmacht van meerdere verzekeraars. Dit houdt in dat wij de bevoegdheid hebben gekregen om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Op ons briefpapier en onze website kunt u zien van welke verzekeraars wij een volmacht hebben.

Wij hebben geen contractuele verplichtingen om uw verzekering bij een of meerdere verzekeraars onder te brengen. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in onze onderneming.

## E. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de verzekeraar(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor er bij u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

## F. De premie.

Premie-incasso wordt geregeld door CamperVerzekering.nl op de volgende wijze:

U machtigt ons om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening af te laten schrijven.

Premies worden per maand geïncasseerd. Wij zorgen ervoor, dat de premie die u aan ons betaalt, wordt overgemaakt aan de verzekeraar.

Premieafschrijving gebeurt omstreeks de eerste van elke maand. Bij aanvang van een nieuwe verzekering zal de eerste premieafschrijving plaatsvinden na ontvangst van de polisbescheiden.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt, kan CamperVerzekering.nl of de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we in goed overleg naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeraar hierover verzorgen.

## H. Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij er alles aan om u goed van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren via het daarvoor bestemde e-mailadres: [kwakeitsverbetering@vrieling.nl](mailto:kwakeitsverbetering@vrieling.nl).

Alle klachten worden door de kantoorleiding behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Indien u van mening bent dat het oordeel van ons intern klachtenbureau niet bevredigend is, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 3338960, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij KiFid is 300.006158.

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.